

Privacy Verklaring

I. Bedrijfsgegevens

HyMatters Research & Consultancy B.V.

KvK-nummer: 74969420

info@hymatters.com

www.hymatters.com

II. Persoonsgegevens

HyMatters kan uw volgende persoonsgegevens verwerken:

- Handelsnaam
- Voor- en achternaam
- Vestigingsadres en postadres
- KvK-nummer
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van uzelf verkregen of uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen verkregen (social media).

III. Doeleinden en bewaartermijn verwerking persoonsgegevens

HyMatters verwerkt uw persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en wel voor de doeleinden die hieronder zijn beschreven.

1. *Contact*

Indien u contact met ons hebt opgenomen, per telefoon, e-mail, post, het contactformulier op de website, whatsapp of social media, dan hebben we van u gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. We hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die we op die wijze van u hebben verkregen te verwerken, bijvoorbeeld om aan de juiste persoon informatie te verstrekken en om onze eigen rechtspositie te bewaken. We verwerken de gegevens maximaal 7 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe er gereageerd is.

2. *Offertes*

Indien u een offerte bij ons opvraagt, dan verwerken we uw bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. De wettelijke bewaartermijn van administratie is 7 jaar. Deze bewaartermijn hanteren wij dan ook om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur is voorafgegaan. Verder bewaren we de

offertes zelf, om te kunnen zien of u eerder bij ons een offerte hebt aangevraagd en onder welke voorwaarden dit was.

3. *Overeenkomsten*

Indien u een overeenkomst met ons aangaat, anders dan factuur of offerte, dan hebben we uw gegevens nodig voor de verwerking van deze overeenkomst. Deze gegevens verwerken we dan gedurende maximaal 7 jaar of de geldigheidsduur van de overeenkomst.

4. *Facturatie*

Indien u ons een opdracht heeft gegeven, dan verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en om een gerichte factuur te kunnen sturen. Bij betaling krijgen wij te zien van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. De wettelijke bewaartermijn van administratie is 7 jaar. Deze bewaartermijn hanteren wij dan ook voor facturen en betaalgegevens.

5. *In kaart brengen websitebezoek en verbeteren website*

Op de website van HyMatters worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag. Deze informatie kan HyMatters vervolgens gebruiken, om de werking van haar website te verbeteren. Deze gegevens worden geanonimiseerd.

IV. Verstreking persoonsgegevens aan derden

HyMatters kan uw persoonsgegevens delen met onze gegevensverwerkers:

- Hosting van onze website
- CRM systeem
- Boekhouder
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten
- Mailservers
- Telefoondiensten

V. Uw rechten

HyMatters informeert u graag over de rechten die u heeft op de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u één van deze rechten willen uitoefenen of heeft u vragen, neem dan contact op met info@hymatters.com. HyMatters zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, reageren op uw verzoek.

1. *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

2. *Beperking en bezwaar van verwerking*

U heeft het recht om HyMatters te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens

te beperken, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn of de verwerking onrechtmatig is. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

3. *Gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. Deze overdraagbaarheid geldt alleen voor gegevens die geautomatiseerd verwerkt worden op basis van uw verleende toestemming of noodzakelijkheid voor de uitoefening van een overeenkomst.

4. *Klacht indienen*

Als u vindt dat HyMatters onjuist met uw persoonsgegevens omgaat, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. *Intrekken toestemming*

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

VI. Cookies

Om de website zo goed mogelijk te laten werken worden functionele en analytische cookies gebruikt, die de functionaliteiten van onze site bewaken en ons helpen de site te analyseren en waar nodig te verbeteren. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers worden teruggestuurd.

1. *Google Analytics*

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoe wij vervolgens de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze dienst worden er voor dit doel analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

VII. Beveiliging

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

VIII. 8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

HyMatters behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd (www.hymatters.com). De datum die in de privacyverklaring op de website genoemd wordt, geeft de actuele versie aan. Raadpleeg daarom regelmatig onze privacyverklaring, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.